

## RECOMENDACIONES EN CASO DE SINIESTRO

### EN CASO DE PRECISAR ASISTENCIA:

1. Llamar al Servicio de Asistencia 24 horas de RACE Seguros: **900 103 201**
2. Identificarse con su nombre y apellidos, DNI, destino en que se encuentra, hotel y nº habitación
3. Describir el problema.

### EN CASO DE SOLICITAR UN REEMBOLSO DE GASTOS:

1. Puede hacerlo desde el mismo hotel o desde su domicilio, cumplimentando el formulario de reembolso que le facilitarán o que usted puede descargarse pinchando [aquí](#) y enviándolo por correo junto con la documentación requerida en el mismo formulario a la siguiente dirección:

**RACE Seguros - UNACSA**  
**Apartado 5 F.D./ 2876001**  
**28760 Tres Cantos (MADRID)**

2. A través de la web de RACE Seguros <https://segurosdeviaje.race.es/imsero>

3. A través de la dirección de correo:

[anulacionimsero@race.es](mailto:anulacionimsero@race.es) (para expedientes de anulación)

[reembolsosimsero@race.es](mailto:reembolsosimsero@race.es) (para expedientes de equipajes u otro reembolso)

#### Para siniestros de anulación:

El Asegurado deberá presentar documento justificativo de la ocurrencia del siniestro (ingreso hospitalario, informe médico, certificado de defunción, denuncia de la policía, etc.) además fotocopia del DNI / NIE o documento de identidad en vigor de todas las personas afectadas o causantes de la anulación; Fotocopia del libro de familia de los familiares afectados o causantes de la anulación; Formulario debidamente cumplimentado; Justificante de gastos de anulación; Documento de viaje; Justificante que acredite la causa de la anulación.

Será obligación del asegurado notificar a la agencia de viajes la anulación del viaje en cuanto tenga conocimiento del evento que la provoque, quedando la compañía relevada de indemnizar los gastos o penalizaciones que se produzcan a partir del momento de dicho conocimiento.

**Recuerde que debe cancelar su reserva a través de web de Mundiplan, desde donde gestionó su reserva, o a través del Dpto. de Reservas en el teléfono 91 159 09 11.**

#### PARA INFORMACIÓN SOBRE UN REEMBOLSO:

Llamar al Departamento de Reembolsos de RACE Seguros, atendido de lunes a viernes de 9:00 a 18:00 al **900 103 201**

### RECUERDE QUE:

**¡ESTAMOS PARA AYUDARLE!**